

Politik des Integrierten Managementsystems

Hegelmann Express GmbH

Die Hegelmann Express GmbH ist ein europaweit tätiges Transport- und Logistikunternehmen, das Komplett- und Teilladungsverkehre mit unterschiedlichen Transportmitteln in West- und Osteuropa durchführt. Unser Ziel ist es, einer der führenden Anbieter von Transportlösungen zu sein. Deshalb beobachten wir kontinuierlich die Entwicklungen am Markt und reagieren flexibel auf Veränderungen, um unseren Kunden jederzeit passende, wirtschaftliche und zuverlässige Leistungen anbieten zu können. Dazu investieren wir fortlaufend in die Modernisierung unseres Fuhrparks und die Weiterentwicklung unserer operativen Prozesse.

Um Qualität, Arbeitssicherheit, Umweltschutz sowie die Produktsicherheit und -qualität im Güterverkehr dauerhaft zu gewährleisten, hat die Geschäftsführung ein integriertes Managementsystem (IMS) gemäß den Standards ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, TISAX, SQAS, QS und IFS Logistics implementiert.

Unsere Politik umfasst folgende Grundsätze:

Kundenorientierung

Wir bieten unseren Kunden Transportleistungen an, die deren Bedürfnissen und Anforderungen in allen Bereichen entsprechen. Kundenzufriedenheit hat für uns oberste Priorität.

Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen im Bereich Transport, Umweltschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheit mit Hilfe eines Rechtskatalogs. Zudem setzen wir uns aktiv für die Einhaltung aller gesetzlichen Regelungen bezüglich Datenschutzes und Informationssicherheit ein. Wir arbeiten kontinuierlich an der Risikominimierung und Verbesserung dieser Aspekte. Unsere Sicherheitsziele umfassen den Schutz der IT-Systeme, die Sicherstellung von Verfügbarkeit und Störungsfreiheit sowie die Gewährleistung von Zuverlässigkeit und Betriebssicherheit. Informationssicherheit bedeutet für uns Vertraulichkeit aller Daten, einschließlich personenbezogener Daten, sowie deren Verfügbarkeit, Integrität und Qualität.

Verantwortung und Engagement der Führungsebene

Unsere Führungsebene übernimmt aktiv Verantwortung für die nachhaltige Entwicklung und kontinuierliche Verbesserung unseres integrierten Managementsystems. Sie stellt sicher, dass die erforderlichen Ressourcen geplant und zugewiesen werden, um Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltstandards auf höchstem Niveau zu erfüllen und stetig weiterzuentwickeln.

Produktsicherheit und Produktqualität - wir verpflichten uns, die Sicherheit, Qualität und Integrität der transportierten Produkte zu schützen und die vereinbarten Kundenanforderungen einzuhalten.

Prozessorientierter Ansatz

Wir setzen einen prozessorientierten Ansatz ein, um unsere operativen Abläufe effizient zu gestalten und die Qualität unserer Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern.

Schulung und systematische Weiterbildung der Mitarbeiter

Wir investieren in die Schulung und systematische Weiterbildung unserer Mitarbeiter sowie aller im Namen der Gesellschaft tätigen Personen, um ihre Fähigkeiten und Kompetenzen zu fördern. Unser Ziel ist es, das Verantwortungsbewusstsein für die Qualität der Arbeit, den Gesundheits- und Umweltschutz sowie die Produktsicherheitskultur und die Erhaltung der Produktqualität nachhaltig zu stärken. So stellen wir sicher, dass alle Beteiligten zur Qualitätssicherung und -verbesserung beitragen können.

Partnerschaftliche Beziehungen

Wir pflegen partnerschaftliche und beidseitig vorteilhafte Beziehungen zu unseren Lieferanten, Dienstleistern, Subunternehmern und Partnern, um sicherzustellen, dass unsere Qualitäts-, Sicherheits- und Kundenanforderungen erfüllt werden. Dazu führen wir eine sorgfältige Bewertung unserer Partner durch und beobachten regelmäßig, wie sie die vorgegebenen Standards einhalten. So tragen wir gemeinsam zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen bei.

	Name	Position	Date
Prepared by	Maria Putra	Quality Manager	11.05.2026
Approved by	Andreas Schuraw	CEO	11.05.2026
Dieses Dokument tritt in Kraft mit dem Datum der Genehmigung/Veröffentlichung. This document is valid from the day of approval/ publication.		POL-2024-712	Version 3
			Page 1 from 4

Kommunikation und Zusammenarbeit

Wir fördern Offenheit und einen transparenten Dialog mit allen interessierten Parteien, einschließlich Kunden, Lieferanten und Partnern. Dabei berücksichtigen wir die an diese Parteien gestellten Anforderungen, um eine vertrauensvolle und effektive Zusammenarbeit sicherzustellen und die gemeinsamen Qualitäts- und Sicherheitsziele zu erreichen.

Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Wir verpflichten uns zum Schutz der Umwelt sowie zur Vermeidung und Reduzierung von Umweltbelastungen aus unseren Transport-, Speditions- und Verwaltungsprozessen. Durch effiziente Tourenplanung, moderne und regelmäßig gewartete Fahrzeuge, ressourcenschonenden Umgang mit Energie, Kraftstoffen und Betriebsmitteln sowie eine umweltgerechte Entsorgung verbessern wir unsere Umweltleistung fortlaufend und erfüllen alle bindenden Verpflichtungen.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Wir stellen sicher, dass unsere Arbeitsplätze sicher sind und gesundheitliche Risiken minimiert werden. Dazu schaffen wir angemessene und sichere Arbeitsbedingungen sowie soziale Garantien für unsere Mitarbeiter. Unsere Mitarbeiter erhalten regelmäßige Schulungen und Informationen, um sich aktiv für ein sicheres Arbeitsumfeld einzusetzen und ihre Verantwortung in diesem Bereich zu verstehen.

Informationssicherheit und Datenschutz

Wir schützen unsere Systeme, Daten und Kommunikationskanäle gemäß den Anforderungen aus TISAX. Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität von Informationen – insbesondere im Hinblick auf personenbezogene und kundenbezogene Daten – sind zentrale Bestandteile unserer Sicherheitsstrategie.

Risikobasiertes Denken

Wir integrieren risikobasiertes Denken in unsere Geschäfts- und Transportprozesse, um Risiken und Chancen frühzeitig zu erkennen, zu bewerten und geeignete Maßnahmen abzuleiten. Dabei berücksichtigen wir insbesondere Qualität, Produktsicherheit, Kundenanforderungen, Arbeitssicherheit, Umweltschutz, Informationssicherheit sowie Transport- und Prozesssicherheit.

Auch Risiken in Bezug auf Produktbetrug, unbefugten Zugriff, Manipulation oder vorsätzliche Beeinträchtigung der transportierten Waren werden, soweit für unsere Tätigkeiten relevant, bewertet und durch angemessene Schutzmaßnahmen berücksichtigt.

Kontinuierliche Verbesserung inkl. Messung und Bewertung

Wir messen und bewerten regelmäßig die Leistung unseres integrierten Managementsystems anhand definierter Ziele und Kennzahlen. Dabei berücksichtigen wir insbesondere die Qualität unserer Dienstleistungen, den Umwelt- und Arbeitsschutz sowie die Produktsicherheit und Produktsicherheitskultur. Die Ergebnisse fließen in unsere kontinuierliche Verbesserung ein. Durch systematische Analyse, Überprüfung und Anpassung unserer Prozesse, Maßnahmen und Ziele stellen wir sicher, dass Produktqualität, Sicherheitsstandards und Kundenanforderungen dauerhaft erfüllt und weiterentwickelt werden.

Diese IMS-Politik ist verbindlich für alle Mitarbeitenden der Hegelmann Express GmbH sowie für alle Personen und Unternehmen, die im Auftrag unseres Unternehmens tätig sind. Sie wird regelmäßig auf Aktualität geprüft und sowohl intern als auch extern transparent kommuniziert.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, die hier beschriebenen Grundsätze im Arbeitsalltag umzusetzen und aktiv zur Einhaltung sowie zur kontinuierlichen Verbesserung von Qualität, Umweltschutz, Arbeitssicherheit, Produktsicherheit und Informationssicherheit beizutragen.

	Name	Position	Date
Prepared by	Maria Putra	Quality Manager	11.05.2026
Approved by	Andreas Schuraw	CEO	11.05.2026
Dieses Dokument tritt in Kraft mit dem Datum der Genehmigung/Veröffentlichung. This document is valid from the day of approval/ publication.		POL-2024-712	Version 3
			Page 2 from 4

Integrated Management System (IMS) Policy

Hegelmann Express GmbH

Hegelmann Express GmbH is a Europe-wide transport and logistics company that handles full and part loads using various transport modes across Western and Eastern Europe. Our goal is to be one of the leading providers of transport solutions. We continuously monitor market developments and respond flexibly to changes to offer our customers efficient, reliable, and tailor-made services at all times. To achieve this, we invest continuously in the modernization of our fleet and the further development of our operational processes.

To ensure lasting quality, occupational health and safety, environmental protection, as well as product safety and quality in freight transport, the management has implemented an Integrated Management System (IMS) based on the standards ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, TISAX, SQAS, QS, and IFS Logistics.

Our policy includes the following principles:

Customer Orientation

We provide transport services that fully meet the needs and expectations of our customers. Customer satisfaction is our top priority.

Compliance with Legal and Regulatory Requirements

We are committed to complying with all applicable legal and regulatory requirements in the areas of transport, environmental protection, occupational health and safety, supported by a legal register. In addition, we actively comply with data protection and information security regulations. We continuously strive to minimize risks and improve these aspects. Our security goals include the protection of IT systems, ensuring availability and operational stability, and guaranteeing reliability and operational safety. For us, information security means confidentiality, availability, integrity, and quality of all data, including personal data.

Responsibility and Leadership Commitment

Our management actively assumes responsibility for the sustainable development and continuous improvement of our Integrated Management System. It ensures that the necessary resources are planned and allocated in order to meet and continuously further develop quality, safety and environmental standards at the highest level.

Product Safety and Product Quality

We are committed to protecting the safety, quality and integrity of the transported products and to complying with the agreed customer requirements.

Process-Oriented Approach

We apply a process-oriented approach to efficiently design our operations and continuously improve the quality of our services.

Training and Systematic Development of Employees

We invest in the training and systematic development of our employees and all persons acting on behalf of the company to strengthen their skills and competencies. Our aim is to reinforce awareness of work quality, occupational health and environmental protection, product safety culture, and the preservation of product quality. This ensures that all parties contribute to quality assurance and improvement.

Partnership-Based Relationships

We maintain cooperative and mutually beneficial relationships with our suppliers, service providers, subcontractors and partners to ensure that our quality, safety and customer requirements are met. We conduct thorough evaluations and continuously monitor how partners meet the required standards. In this way, we jointly contribute to the ongoing improvement of our services.

	Name	Position	Date
Prepared by	Maria Putra	Quality Manager	11.05.2026
Approved by	Andreas Schuraw	CEO	11.05.2026
Dieses Dokument tritt in Kraft mit dem Datum der Genehmigung/Veröffentlichung. This document is valid from the day of approval/ publication.		POL-2024-712	Version 3
			Page 3 from 4

Communication and Cooperation

We promote openness and transparent dialogue with all interested parties, including customers, suppliers, and partners. We take their requirements into account to ensure trustworthy and effective cooperation and to achieve common quality and safety objectives.

Environmental Protection and Sustainability

We are committed to protecting the environment and to preventing and reducing environmental impacts arising from our transport, forwarding and administrative processes. Through efficient route planning, modern and regularly maintained vehicles, the resource-conscious use of energy, fuels and operating materials, as well as environmentally sound disposal, we continuously improve our environmental performance and fulfil all binding obligations.

Occupational Health and Safety

We ensure that our workplaces are safe and that health risks are minimized. We create appropriate and safe working conditions and provide social guarantees for our employees. Our employees receive regular training and information to actively contribute to a safe working environment and understand their responsibilities in this area.

Information Security and Data Protection

We protect our systems, data, and communication channels in accordance with the requirements of TISAX. Availability, confidentiality, and integrity of information – especially with regard to personal and customer data – are central elements of our security strategy.

Risk-Based Thinking

We integrate risk-based thinking into our business and transport processes in order to identify, assess and derive appropriate measures for risks and opportunities at an early stage. In doing so, we particularly consider quality, product safety, customer requirements, occupational health and safety, environmental protection, information security, as well as transport and process safety.

Risks related to product fraud, unauthorized access, manipulation or intentional interference with the transported goods are also assessed, where relevant to our activities, and addressed through appropriate protective measures.

Continuous Improvement incl. Monitoring and Evaluation

We regularly monitor and evaluate the performance of our Integrated Management System based on defined targets and KPIs. We specifically consider service quality, environmental and occupational safety, as well as product safety and product safety culture. The results feed into our continuous improvement process. Through systematic analysis, review, and adaptation of processes, actions, and objectives, we ensure that product quality, safety standards, and customer requirements are consistently met and further developed.

This IMS Policy is binding for all employees of Hegelmann Express GmbH as well as for all persons and companies acting on behalf of our company. It is reviewed regularly for relevance and updated as needed. It is communicated transparently both internally and externally.

Every employee is obliged to apply these principles in their daily work and to actively contribute to the continuous improvement of quality, environmental protection, occupational health and safety, product safety, and information security.

	Name	Position	Date
Prepared by	Maria Putra	Quality Manager	11.05.2026
Approved by	Andreas Schuraw	CEO	11.05.2026
Dieses Dokument tritt in Kraft mit dem Datum der Genehmigung/Veröffentlichung. This document is valid from the day of approval/ publication.		POL-2024-712	Version 3
			Page 4 from 4