

Politik des Integrierten Managementsystems

HT RFS Solutions GmbH

Die HT RFS Solutions GmbH ist Ihr verlässlicher Service-Provider im Bereich Luftfracht und bietet dank eines europaweiten Netzwerks flexible, maßgeschneiderte Transportlösungen bis hin zum Endkunden. Um dauerhaft höchste Leistungsstandards in den Bereichen Qualität, Umwelt und Arbeitsschutz zu gewährleisten, hat die Geschäftsführung ein Integriertes Managementsystem eingeführt, das auf den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015, DIN EN ISO 14001:2015 und DIN ISO 45001:2018 basiert

Darüber hinaus ist unser Unternehmen nach TAPA TSR Level 1 zertifiziert und verfügt über ein System, das den Anforderungen der Leitlinien für die gute Vertriebspraxis (GDP) von Humanarzneimitteln entspricht.

Unsere Politik umfasst folgende Grundsätze:

Kundenorientierung

Wir bieten unseren Kunden Transportleistungen an, die deren Bedürfnissen und Anforderungen in allen Bereichen entsprechen. Kundenzufriedenheit hat für uns oberste Priorität.

Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen im Bereich Transport, Umweltschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheit und aktualisieren diese kontinuierlich mit Hilfe eines Rechtskatalogs.

Verantwortung und Engagement der Führungsebene

Unsere Führungsebene übernimmt aktiv Verantwortung für die nachhaltige Entwicklung und kontinuierliche Verbesserung unseres integrierten Managementsystems. Sie stellt sicher, dass die erforderlichen Ressourcen geplant und zugewiesen werden, um Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltstandards auf höchstem Niveau zu erfüllen und stetig weiterzuentwickeln.

Prozessorientierter Ansatz

Wir setzen einen prozessorientierten Ansatz ein, um unsere operativen Abläufe effizient zu gestalten und die Qualität unserer Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern

Mitarbeiterentwicklung

Wir investieren in die Schulung und systematische Weiterbildung unserer Mitarbeiter sowie aller im Namen der Gesellschaft tätigen Personen, um ihre Fähigkeiten und Kompetenzen zu fördern. Unser Ziel ist es, das Verantwortungsbewusstsein für die Qualität der Arbeit, den Gesundheits- und Umweltschutz nachhaltig zu stärken. So stellen wir sicher, dass alle Beteiligten zur Qualitätssicherung und -verbesserung beitragen können.

Partnerschaftliche Beziehungen

Bei der Auswahl und Bewertung unserer Lieferanten, Dienstleister und Partner handeln wir nach definierten Qualitäts- und Sicherheitskriterien. Regelmäßige Leistungsreviews und gemeinsame Verbesserungsprojekte sichern eine dauerhaft verlässliche Zusammenarbeit.

Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller gesetzlichen Anforderungen und selbst auferlegten Verpflichtungen in Bezug auf Umweltschutz, Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter. Dazu führen wir regelmäßig Umweltaspekt- und -auswirkungsanalysen durch und leiten daraus messbare Umweltziele mit klaren Kennzahlen und Fristen ab. Unser Ziel ist die verantwortungsvolle Nutzung natürlicher Ressourcen und Energie sowie die Reduzierung unseres Müllaufkommens und dessen umweltgerechte Entsorgung. So minimieren wir unsere Umweltbelastung gemäß den geltenden Umweltstandards und tragen zu einer nachhaltigen Entwicklung bei.

	Name	Position	Date
Prepared by	Maria Putra	Quality Manager	07.05.2025
Approved by	Wladimir Krieger	CEO	07.05.2025
Dieses Dokument tritt in Kraft mit dem Datum der Genehmigung/Veröffentlichung. This document is valid from the day of approval/ publication.		POL-2024-628	Version 4 Page 1 from 4

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller relevanten arbeits- und gesundheitsrechtlichen Vorschriften und internen Vorgaben. Auf Basis regelmäßiger Gefährdungsbeurteilungen formulieren wir messbare OH&S-Ziele, überwachen deren Erreichung und leiten bei Abweichungen umgehend wirksame Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen ein. Durch technische, organisatorische und persönliche Schutzmaßnahmen sowie laufende Schulungen schaffen wir sichere Arbeitsbedingungen und fördern das Bewusstsein für Gesundheit und Sicherheit im Arbeitsalltag.

Risikobasiertes Denken

Wir integrieren risikobasiertes Denken in unsere Geschäftsprozesse, um potenzielle Risiken zu identifizieren, zu bewerten und zu behandeln, die die Qualität unserer Dienstleistungen beeinflussen könnten.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir messen und bewerten regelmäßig die Leistung unseres integrierten Managementsystems anhand definierter Ziele und Kennzahlen. Dabei berücksichtigen wir insbesondere die Qualität unserer Dienstleistungen, den Umwelt- und Arbeitsschutz. Die Ergebnisse fließen in unsere kontinuierliche Verbesserung ein. Durch systematische Analyse, Überprüfung und Anpassung unserer Prozesse, Maßnahmen und Ziele stellen wir sicher, dass Sicherheitsstandards und Kundenanforderungen dauerhaft erfüllt und weiterentwickelt werden.

Diese IMS-Politik ist verbindlich für alle Mitarbeitenden der HT RFS Solutions GmbH sowie für alle Personen und Unternehmen, die in unserem Auftrag tätig sind. Sie wird regelmäßig auf Aktualität und Wirksamkeit geprüft und intern wie extern transparent kommuniziert.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, diese Grundsätze im Arbeitsalltag umzusetzen und aktiv zur kontinuierlichen Verbesserung von Qualität, Umwelt- und Arbeitsschutz beizutragen.

	Name	Position	Date
Prepared by	Maria Putra	Quality Manager	07.05.2025
Approved by	Wladimir Krieger	CEO	07.05.2025
Dieses Dokument tritt in Kraft mit dem Datum der Genehmigung/Veröffentlichung. This document is valid from the day of approval/ publication.		POL-2024-628	Version 4
			Page 2 from 4

Integrated Management System (IMS) Policy

HT RFS Solutions GmbH

HT RFS Solutions GmbH is your reliable service provider in the field of air freight and, thanks to a Europe-wide network, offers flexible, tailor-made transport solutions all the way to the end customer. In order to permanently ensure the highest performance standards in the areas of quality, environmental protection and occupational health and safety, executive management has implemented an Integrated Management System based on the requirements of DIN EN ISO 9001:2015, DIN EN ISO 14001:2015 and DIN ISO 45001:2018.

Furthermore, our company is certified to TAPA TSR Level 1 and operates a system that meets the requirements of the Good Distribution Practice (GDP) guidelines for medicinal products for human use.

Our policy includes the following principles:

Customer Orientation

We provide our customers with transport services that meet their needs and requirements in all respects. Customer satisfaction is our top priority.

Compliance with Legal and Regulatory Requirements

We commit to complying with all applicable legal and regulatory requirements in the areas of transport, environmental protection, occupational health and safety, and continuously update these requirements using a legal register.

Responsibility and Leadership Commitment

Our leadership team takes active responsibility for the sustainable development and continual improvement of our Integrated Management System. They ensure that the necessary resources are planned and allocated to meet and continuously advance our quality, safety and environmental standards at the highest level.

Process-Oriented Approach

We employ a process-oriented approach to design our operational processes efficiently and to continually improve the quality of our services.

Employee Development

We invest in the training and systematic further education of our employees and all persons acting on behalf of the company to enhance their skills and competencies. Our goal is to sustainably strengthen their sense of responsibility for work quality, health protection and environmental protection, ensuring that everyone contributes to assuring and improving quality.

Partnership-Based Relationships

When selecting and assessing our suppliers, service providers and partners, we act according to defined quality and safety criteria. Regular performance reviews and joint improvement projects ensure a permanently reliable collaboration.

Environmental Protection and Sustainability

We commit to complying with all legal requirements and self-imposed obligations regarding environmental protection, safety and the health of our employees. We regularly carry out analyses of environmental aspects and impacts and derive measurable environmental objectives with clear metrics and deadlines. Our aim is the responsible use of natural resources and energy, the reduction of our waste volumes and their environmentally sound disposal. In this way, we minimize our environmental impact in accordance with current environmental standards and contribute to sustainable development.

Occupational Health and Safety

We commit to complying with all relevant occupational health and safety regulations and internal requirements. Based on regular risk assessments, we formulate measurable OHS objectives, monitor their achievement, and promptly implement effective corrective and preventive actions in case of deviations. Through technical, organizational and personal protective measures, as well as ongoing training, we create safe working conditions and foster awareness of health and safety in everyday work.

	Name	Position	Date
Prepared by	Maria Putra	Quality Manager	07.05.2025
Approved by	Wladimir Krieger	CEO	07.05.2025
Dieses Dokument tritt in Kraft mit dem Datum der Genehmigung/Veröffentlichung. This document is valid from the day of approval/ publication.		POL-2024-628	Version 4 Page 3 from 4

Risk-Based Thinking

We integrate risk-based thinking into our business processes to identify, assess and address potential risks that could affect the quality of our services.

Continuous Improvement incl. Monitoring and Evaluation

We regularly measure and evaluate the performance of our Integrated Management System against defined objectives and metrics, particularly regarding service quality, environmental protection and occupational health and safety. The results feed into our continual improvement. Through systematic analysis, review and adjustment of our processes, measures and targets, we ensure that safety standards and customer requirements are permanently met and further developed.

This IMS policy is binding for all employees of HT RFS Solutions GmbH as well as for all persons and companies acting on our behalf. It is regularly reviewed for currency and effectiveness and communicated transparently both internally and externally.

Each employee is obliged to implement these principles in their daily work and to actively contribute to the continual improvement of quality, environmental protection and occupational health and safety.



	Name	Position	Date
Prepared by	Maria Putra	Quality Manager	07.05.2025
Approved by	Wladimir Krieger	CEO	07.05.2025
Dieses Dokument tritt in Kraft mit dem Datum der Genehmigung/Veröffentlichung. This document is valid from the day of approval/ publication.		POL-2024-628	Version 4
			Page 4 from 4