

ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

Миссия — предоставить широкий спектр логистических решений, адаптируясь к ритму клиентов.

Видение - стремление к совершенству в сотрудничестве с общественностью, клиентами, поставщиками и коллегами.

Политика качества распространяется на все компании Hegelmann (в соответствии с организационной структурой).

РУКОВОДСТВО ОРГАНИЗАЦИИ демонстрирует лидерство и обязательство по обеспечению результативности системы менеджмента качества, а также организует деятельность с соблюдением стандартов качества для поддержания ее стратегического направления.

РУКОВОДСТВО ОРГАНИЗАЦИИ ОБЯЗУЕТСЯ:

1. Соответствовать требованиям клиента, а также применяемых законов и реализующих их правовых актов, включая потребности и ожидания всех наших заинтересованных сторон.
2. Оценить выявленные риски и возможности, связанные с деятельностью компаний Организации, и в случае возникновения высокого уровня риска - устранить его, а если его невозможно устранить, снизить его и применить превентивные меры и воспользоваться возможностями.
3. Обеспечить соответствующие меры для поддержания непрерывности деятельности и стратегического направления.
4. Предоставлять услуги только после того, как убедились, что требования клиента выявлены, уточнены и полностью поняты. Обеспечить их выполнение, сосредотачивая внимание на повышении уровня удовлетворенности клиента.
5. Осуществлять постоянное улучшение услуг путем анализа несоответствий и принятия решений по их уменьшению.
6. Повышать мотивацию работников для достижения большей результативности и эффективности труда, улучшая условия труда, внутреннюю коммуникацию и возможности повышения профессиональной квалификации.
7. Обеспечить необходимыми ресурсами для достижения целей группы Hegelmann и постоянного улучшения системы менеджмента качества.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТИКИ

Компания утвердила данную политику для того, чтобы все сотрудники должным образом соблюдали установленные в ней принципы и нормы. Любой сотрудник, обнаруживший нарушения политики, должен немедленно уведомить об этом своего руководителя. Компания гарантирует полную конфиденциальность, защиту данных и защиту от преследований информаторов.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Все сотрудники Организации ознакомлены с Политикой, действуют в рамках своих ответственности, способствуют повышению эффективности системы менеджмента качества и остоянному совершенствованию предоставляемых услуг.
2. Политика публично публикуется на веб-сайте Организации и доступна для всех заинтересованных сторон.
3. Политика пересматривается каждые 2 года, чтобы оставаться актуальной и актуальной.

Название документа:	Политика качества
Утверждающий орган:	Акционер Антон Хегельманн
Утверждено:	2025-04-15
Дата вступления в силу:	2025-04-15
Рассмотрено:	
Владелец политики:	Департамент по качеству и процессам
Разработчик политики:	Департамент по качеству и процессам
Опубликование политики:	Публикуется публично

Антон Хегельманн

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Anton Hegelmann', written in a cursive style.