

KOKYBĖS POLITIKA

Misija – teikti plataus spektro logistikos sprendimus, prisitaikant prie klientų ritmo.

Vizija – siekti tobulumo. Kertiniai pagrindai: visuomenė, klientai, tiekėjai, komanda.

HEGELMANN GRUPĖS VADOVYBĖ demonstruoja lyderystę ir įsipareigojimą dėl kokybės vadybos sistemos rezultatyvumo, bei veiklą organizuoja laikantis kokybės standartų, kad išlaikytų jos strateginę kryptį.

HEGELMANN GRUPĖS VADOVYBĖ PRISIIMA ĮSIPAREIGOJA UŽ ŠIUOS TIKSLUS:

1. Atitikti kliento ir taikytinų įstatymų bei jų įgyvendinamųjų teisės aktų reikalavimus, įskaitant visų mūsų suinteresuotųjų šalių poreikius ir lūkesčius.
2. Įvertinti identifikuotas rizikas ir galimybes, susijusias su Hegelmann grupės Bendrovių veikla, bei pasireiškus aukštam rizikos lygiui – ją pašalinti, o jei pašalinti negalima, sumažinti ir taikyti prevencines priemones bei įgyvendinti galimybes.
3. Užtikrinti tinkamas priemones veiklos testinumui ir strateginei kryptčiai palaikyti.
4. Teikdami paslaugas įsitikinti, kad kliento reikalavimai yra nustatyti ir visiškai suprasti ir užtikrinti jų vykdymą, siekiant išlaikyti dėmesį kliento pasitenkinimui didinti.
5. Vykdyti nuolatinį paslaugų gerinimą kontroliuojant neatitiktis.
6. Didinti darbuotojų motyvaciją siekiant kuo didesnio darbo rezultatyvumo ir efektyvumo, gerinant darbo sąlygas, vidinę komunikaciją bei profesinės kvalifikacijos tobulinimo galimybes.
7. Aprūpinti reikiamais ištekliais siekiant Hegelmann grupės tikslų ir nuolatinio kokybės vadybos sistemos tobulinimo.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

1. Visi Hegelmann grupės Bendrovių darbuotojai supažindinami su Politika ir stengiasi savo atsakomybių srityse, kad jų veikla atitiktų bendrovės kokybės politikos nuostatas ir siekia prisidėti prie kokybės vadybos sistemos rezultatyvumo ir nuolatinio teikiamų paslaugų gerinimo.
2. Kokybės politika yra viešai skelbiama Hegelmann grupės internetinėje svetainėje ir prieinama visoms suinteresuotosioms šalims.
3. Politika peržiūrima kasmet, kad išliktų nuolat tinkama ir aktuali.
4. Politika taikoma visoms Hegelmann grupės Bendrovėms.

Dokumento pavadinimas:

Kokybės politika

Tvirtinantis organas:

Hegelmann grupės akcininkai
Anton Hegelmann ir Siegfried Hegelmann

Patvirtinta:

2023-10-04

Įsigaliojimo data:

2023-10-10

Politikos savininkas:

Kokybės departamentas

Politikos rengėjas:

Kokybės departamentas

Politikos viešinimas:


Skelbiama viešai

Anton Hegelmann

DocuSigned by:

D227D543C2A745D...

Siegfried Hegelmann

DocuSigned by:

9D394424C4A8468...